

Persönlichkeit und Kommunikation

Hören Sie was Ihrem Gesprächspartner wichtig ist und kommunizieren Sie so, wie es seiner Persönlichkeit am besten entspricht, um mögliche Konflikte zu vermeiden.

Ziele

Die Teilnehmer*innen...

- lernen ihre persönlichen Kompetenzen optimal zu nutzen
- setzen sich mit eigenen Stärken und Lernfeldern auseinander
- erarbeiten vielfältige Möglichkeiten, ihre Kommunikationsfähigkeit beruflich und privat zu verbessern

Inhalte

- Das WERT-Persönlichkeitsmodell im Berufsleben
- Erkennen der eigenen Persönlichkeitsstruktur
- Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen
- Erfolgreiche Kommunikation mit Kundinnen, Kolleginnen und Vorgesetzten
- Konfliktlösung in der Praxis
- Umgang mit Feedback und Kritik

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen, die sich in ihrer authentischen Wirkung und kommunikativen Kompetenz weiterentwickeln möchten.



Ausbildungsstufe 1 - Sozialkompetenz
Optional auch als Weiterbildung verfügbar



Präsenz- oder Online-Seminar



Dauer 1,5 Tage

Ein Tag umfasst 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu je einer Stunde inkl. Pause.