

Sozialkompetenz und Empathie

Der Mensch ist ein soziales Wesen, dem es im Wesentlichen darum geht, seine Bemühungen und sein Tun mit den Bedürfnissen & Wünschen des Gegenübers abzustimmen.

Ziele

Die Teilnehmer*innen...

- lernen, wie sie die eigenen persönlichen Kompetenzen optimal nutzen können
- setzen sich mit ihren persönlichen Stärken und Lernfeldern auseinander
- erarbeiten vielfältige Möglichkeiten, wie die eigene Kommunikationsfähigkeit beruflich wie auch privat erfolgreich eingesetzt werden kann.

Inhalte

- Selbstreflexion meiner WERTvollen Persönlichkeit
- Erkennen meiner Ressourcen und Herausforderungen
- Verhaltensmuster und mehr Flexibilität entwickeln
- Stärkung der Empathiefähigkeit im Umgang mit Kundinnen, Kolleginnen und Vorgesetzten
- Eigenen Praxisfälle einbringen zur Weiterentwicklung der Sozialkompetenz

Zielgruppe

Personen, die sich selbst in ihrer Persönlichkeitsstruktur – und der damit verbundenen Sozialkompetenz sowie Empathiefähigkeit – besser verstehen und somit den Umgang mit Kund*innen und/oder Kolleg*innen optimieren möchten.



Ausbildungsstufe 2 - Sozialkompetenz



Präsenz- oder Online-Seminar



Dauer 1,5 Tage

Ein Tag umfasst 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu je einer Stunde inkl. Pause.